

Política de Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais

1. Objetivo

A Política de Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais foi elaborada em cumprimento aos dispositivos previstos na Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD") de modo a definir as regras e esclarecer os direitos relacionados à privacidade e proteção dos dados pessoais dos usuários do website <https://www.bancoin.com.br/>, tratados durante seu acesso, experiência ou relacionamento com a **BOMPORA TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 06.308.369/0001-42, com sede na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, na Rua Frei Manoel da Ressurreição, 1488, salas, 05 e 15, Vila Nova, CEP 13073-221 ("**Bancoin**" ou "**Nós**"), mediante informações veiculadas ou coletadas através desse canal.

De modo a reforçar o compromisso do **Bancoin** com a cultura da privacidade e segurança das informações, a presente política cumpre seu papel formal e legal.

2. Aplicação

Aplica-se ao **Bancoin**, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, como destinatária dos dados pessoais eventualmente fornecidos pelos usuários do website <https://www.bancoin.com.br/>, bem como de todos e quaisquer titulares cujos dados pessoais venham a ser eventualmente tratados pelo **Bancoin** (e.g., clientes, usuários, parceiros, fornecedores) e pelo qual o **Bancoin** torna-se responsável – a partir da respectiva coleta – pela utilização, armazenamento e proteção na qualidade de controladora das informações fornecidas conforme a definição legal.

3. Referências

- a) Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 – Art. 5º, XXVII e XXVIII
- b) Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018

4. Definições

Arquivos: Conjunto de documentos criados ou recebidos pelo **Bancoin**, a qual os mantém ordenadamente como fonte de informação para a execução de suas atividades.

Banco de Armazenamento: Local de armazenagem de dados e/ou sistemas de informação. Pode localizar-se internamente em um computador, conjunto de computadores, dispositivos

móveis, portáteis ou ainda em serviços de armazenamento na nuvem (rede de computadores interconectados na internet).

Cadastro: Registro de informações pessoais, patrimoniais, financeiras, comerciais etc. sobre indivíduo, empresa, organização ou instituição.

Cookies: Arquivo de texto que contém várias informações sobre os usuários de websites e que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando realizam os acessos ou utilizam os serviços on-line do **Bancoin**. Geralmente, um *cookie* contém informações utilizadas para aperfeiçoar e customizar a experiência do usuário.

Dados: Qualquer elemento identificado em sua forma bruta, que em determinado contexto não conduz, por si só, à compreensão de determinado fato ou situação.

Dados pessoais: qualquer informação atrelada à uma pessoa natural identificada ou identificável.

Endereço Eletrônico/E-mail: Endereço utilizado pelo serviço de troca de mensagens entre os usuários.

Informação: Conjunto dados organizados que fazem sentido e auxiliam nas atividades do **Bancoin**.

IP (*internet protocol*): Endereço de rede representado numericamente e que identifica o dispositivo e o local a que está conectado (p.e.: 10.0.1.10 ou 200.147.35.149).

LGPD: Lei nº 13.709/2018, conforme alterada.

Política de Privacidade: Conjunto de termos que descreve as práticas adotadas pelo site ou aplicativo em relação às informações dos usuários com base em leis e órgãos reguladores.

Proteção de dados: Mecanismos para garantir que os princípios da privacidade sejam respeitados e aplicados sistematicamente dentro de cada setor e tarefa do **Bancoin**.

Tratamento de Dados: Operação realizada com dados pessoais, como:

- a) Acesso - Possibilidade de comunicar-se com um dispositivo, meio de armazenamento, unidade de rede, memória, registro, arquivo etc., visando receber, fornecer, ou eliminar dados;
- b) Armazenamento - Ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado;
- c) Arquivamento - Ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotada a sua vigência;
- d) Avaliação - Ato ou efeito de calcular valor sobre um ou mais dados;
- e) Classificação - Maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido;
- f) Coleta - Recolhimento de dados com finalidade específica;
- g) Comunicação - Transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados;
- h) Controle - Ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado;
- i) Difusão - Ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados;
- j) Distribuição - Ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido;
- k) Eliminação - Ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório;
- l) Extração - Ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava;
- m) Modificação - Ato ou efeito de alteração do dado;
- n) Processamento - Ato ou efeito de processar dados;
- o) Produção - Criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados;
- p) Recepção - Ato de receber os dados ao final da transmissão;
- q) Reprodução - Cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo;
- r) Transferência - Mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro;
- s) Transmissão - Movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos etc;
- t) Utilização - Ato ou efeito do aproveitamento dos dados.

Website: Local na internet que abriga um conjunto de páginas do **Bancoin** contendo informações diversas e está acessível por meio de dispositivo computacional ou outro meio eletrônico através do endereço <https://www.bancoin.com.br/>.

5. Dados Pessoais Coletados

Ao solicitar, contratar ou usar os produtos ou serviços do **BancoIn**, você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você. Desde o momento em que você interage com o **BancoIn**, nós coletamos os seus dados pessoais. Em alguns casos, você fornece diretamente os seus dados pessoais ao **BancoIn**, mas também podemos coletar seus dados de maneira automática.

Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros que contratamos para finalidades específicas (como para reforçar nosso controle contra fraudes), para que possamos cumprir com obrigações legais ou com a regulamentação aplicável e outras que serão detalhadas mais adiante.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente ao **BancoIn**.

Esses são os seus dados pessoais tratados pelo **BancoIn**, divididos por categorias:

Dados pessoais informados pelo titular e/ou tratados para análises necessárias para fins de cumprimento de obrigação legal

- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros.
- Dados de contato, como telefone e e-mail
- Empresa em que trabalha
- Profissão
- Renda declarada e comprovante
- Dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto
- Dados pessoais que coletamos de terceiros
- Dados cadastrais, tais como: nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros
- Dados sobre restrições financeiras, tais como: negativas, valores devidos, datas de vencimento, quantidades de consultas, entre outros
- Informações sobre histórico de crédito
- Score gerado por bureaus de crédito
- Informações de dívidas a vencer ou vencidas, coobrigações e garantias
- Se você faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais)
- Informações constantes da base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante consentimento
- Dados de navegação e do dispositivo

- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços ou produtos do **BancoIn**
- Interações realizadas e perfil de uso de sites, blogs e aplicativo do **BancoIn**
- Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo
- Cookies
- Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo
- Dados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo
- Dados pessoais originados do uso dos nossos produtos e serviços
- Dados de contratação de nossos produtos e serviços
- Dados de transações e movimentações financeiras na conta do **BancoIn**, como débitos, saques, pagamentos aplicações financeiras e transferências, incluindo também informações dos remetentes e beneficiários
- Dados de contratação de operações de crédito, tais como empréstimo pessoal, negociação de valores devidos em razão do uso do cartão de crédito pré-pago e parcelamento de operação de empréstimo contraído
- Histórico de crédito e pagamentos
- Histórico de atendimento ao cliente

Dados públicos

Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você

- Informações sobre menções ou interações com o **BancoIn**
- Depoimentos referentes ao **BancoIn** postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil)

6. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

O **BancoIn** utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores produtos a você. Detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais:

Dados pessoais informados pelo titular

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos do **BancoIn**
- Autenticação de transações financeiras
- Atendimento de solicitações e dúvidas
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou *push* de uso dos serviços do **BancoIn**

- Envio do seu cartão e comunicações em geral
- Aprimoramento dos serviços prestados pelo **Bancoín**, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física para oferecimento de novos produtos e serviços
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você
- Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante obtenção do seu consentimento para esse uso
- Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente do **Bancoín**, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e oferta de contrapropostas ajustadas
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do **Bancoín** e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos do **Bancoín**, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Dados pessoais que coletamos de terceiros

- Melhoria de nossos produtos e serviços
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião
- Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente do **Bancoín**, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e oferta de contrapropostas ajustadas
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do **Bancoín** e do sistema financeiro
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, por exemplo, para manutenção do seu cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas ao **Bancoín**, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras

Dados de navegação e do dispositivo

- Prestação dos serviços, oferecimento dos produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência com o aplicativo e sites do **BancoIn**
- Operacionalização de novos produtos e serviços
- Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades da plataforma responsiva, inclusive serviços de parceiros que possam te interessar
- Exibição de publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros
- Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e oferta de contrapropostas ajustadas
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Dados de geolocalização para sua segurança - por exemplo, identificando compras indevidas
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do **BancoIn** e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos do **BancoIn**, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Dados pessoais originados do uso dos nossos produtos e serviços

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados
- Autenticação de transações, atendimento e suporte ao cliente
- Aprimoramento dos serviços prestados pelo **BancoIn**, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física para oferecimento de novos produtos e serviços
- Desenvolvimento de novos produtos e serviços a serem oferecidos por empresas do grupo ao qual o **BancoIn** faz parte e geração de conhecimento para inovação ou desenvolvimento de novos produtos
- Testes para aprimoramento dos modelos e serviços e produtos do **BancoIn**
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e oferta de contrapropostas ajustadas
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança e monitoramento de uso e performance dos serviços e produtos do **BancoIn**

- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do **Bancoin** e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos do **Bancoin**, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Dados públicos

- Divulgação dos produtos e serviços prestados pelo **Bancoin** em redes sociais, websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e oferta de contrapropostas ajustadas
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do **Bancoin** e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos do **Bancoin**
- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas ao **Bancoin**, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro, Prevenção à Evasão de Divisas, e Financiamento ao Terrorismo e outras

7. Compartilhamento de Dados Pessoais

O **Bancoin** poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com empresas do grupo econômico do **Bancoin**, com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Abaixo preparamos um resumo dividido por categorias com os tipos de fornecedores com quem normalmente compartilhamos seus dados pessoais:

Outras empresas do grupo econômico ao qual o Bancoin pertence

- Prestação de serviços e oferecimento dos produtos contratados para o cliente
- Operacionalização e oferta de novos serviços e produtos
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e oferta de contrapropostas ajustadas
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do **Bancoin** e do sistema financeiro

- Exercício regular de direitos do **Bancoin**
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros

Tais como: fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e de meios de pagamentos; parceiros que fabricam, personalizam e entregam os nossos cartões de crédito pré-pagos, agências de cobrança, de crédito e prevenção a fraudes, bancos, instituições financeiras e outros terceiros.

- Aprimoramento dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços
- Auxílio na prestação dos serviços que entregamos a você, por exemplo, confecção e entrega do seu cartão
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação *push* ou outros meios de comunicação
- Auxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos produtos financeiros
- Cobrança de dívidas
- Checagem da sua identidade e elegibilidade para contratar os serviços do **Bancoin**, e reavaliações periódicas, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e oferta de contrapropostas ajustadas
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do **Bancoin** e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos do **Bancoin**
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Autoridades e órgãos reguladores

- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do **Bancoin** e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos do **Bancoin**, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Mediante sua solicitação

- Garantir a transparência na nossa relação com você
- Envio de notificações não obrigatórias por e-mails, *push*, WhatsApp e SMS

Além disso, ao navegar em nossa plataforma, você pode ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.

8. Dados Pessoais Seguros

Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e armazenada, com elevados e reconhecidos padrões de segurança. Para isso, o **Bancoin** adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre normas, orientações, padrões e práticas de segurança estabelecidas nas legislações aplicáveis, incluindo-se a LGPD. O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas, aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação ao disposto contido neste documento, estarão sujeitos às sanções disciplinares e legais cabíveis. Na hipótese de incidência desta natureza, o **Bancoin** ressalta que envidará todos os esforços para remediar e/ou minimizar as consequências do ocorrido, sempre em aderência às melhores práticas de Segurança da Informação, visando desta forma propiciar uma experiência segura e otimizada aos seus usuários.

Para que seus dados permaneçam intactos, aconselhamos que não compartilhe suas senhas com terceiros, mesmo que sejam amigos ou parentes. O **Bancoin** nunca envia e-mails solicitando dados pessoais (informações de pagamento/cadastro) e tampouco solicita pagamento prévio para aprovação ou aumento da oferta de concessão de crédito.

9. Utilização de Cookies

O **Bancoin** utiliza os *cookies* para otimizar o uso das aplicações relacionadas aos serviços prestados para melhor adaptar o website aos interesses e necessidades de seus usuários, em constante aprimoramento e desenvolvimento das estruturas e conteúdo. Os *cookies* também podem ser utilizados para otimizar e acelerar suas atividades e experiências futuras nos serviços ofertados pelo **Bancoin** através de seu website.

Por meio de *cookies* o site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo o endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs) serão utilizados para fins estatísticos e de métricas qualitativas e quantitativas dos serviços disponibilizados, podendo também ser utilizados para investigações de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do usuário, tudo em conformidade com a legislação vigente.

Os logs podem compreender dados como: o endereço IP do usuário, as ações efetuadas no site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do site, as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados.

Os principais navegadores de internet possibilitam que o internauta gerencie a utilização dos cookies em seu dispositivo, podendo desabilitar o arquivamento desses pacotes de dados.

No entanto, a fim de que você utilize todos os recursos de navegação personalizada do site do **Bancoin**, recomendamos que mantenha ligado o salvamento de cookies. Caso não haja interesse na função, basta desabilitá-la.

Para a remoção de Cookies ou Cache, siga os procedimentos indicados pelos fabricantes para cada navegador:

Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

Firefox: (<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)

Firefox: (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/como-limpar-cache-firefox>)

Safari: (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

Opera: (<https://www.tutoriaisprojetoweb.com.br/como-limpar-cache-e-cookies-do-navegador-opera>)

10. Retenção e Exclusão de Dados Pessoais

O **Bancoin** garante a proteção dos dados pessoais a partir do momento que os usuários fornecem seus dados para o **Bancoin**, seja para viabilizar a contratação de um produto e/ou serviço, ou para receber comunicados, convites, informativos, bem como para melhorar e otimizar sua experiência de navegação no website. Caso opte em algum momento pela exclusão de seus dados pessoais do banco de armazenamento, o **Bancoin** poderá reter algumas informações pessoais por um

período adicional para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, assim como para eventual exercício regular de direito do **Bancoin**, bem como para fins de auditorias e cumprimento de normas de *compliance*. A retenção dos dados pessoais será feita durante o prazo necessário ao cumprimento das sobreditas obrigações, sempre respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

11. Direitos como Titular de Dados Pessoais

O **Bancoin** reserva aos respectivos usuários a possibilidade de exercerem os direitos previstos na LGPD, podendo apresentar solicitações relacionadas aos seus dados pessoais, tais como:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados pessoais;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou supostamente tratados em desconformidade com a LGPD, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- f) Eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei;
- g) Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de o usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- i) Informações relacionadas ao tratamento, armazenagem e destinação dos dados pessoais, no âmbito da LGPD;
- j) Revogação do consentimento.

Para exercer os direitos indicados acima, por favor, entre em contato conosco através do e-mail contato@bancoin.com.br.

12. Alterações da Política de Privacidade

O **Bancoin** reforça o seu compromisso com a privacidade das informações fornecidas através da melhoria contínua e aprimoramento da experiência e segurança de seus usuários. Diante disso, as práticas de tratamento de dados pessoais podem vir a sofrer alterações futuras de modo a refletir eventuais mudanças, sempre em direção às melhores práticas do segmento. As atualizações realizadas serão disponibilizadas no endereço eletrônico do **Bancoin**, sendo que tais alterações serão válidas, eficazes e vinculantes ao website. As comunicações serão feitas por meio de um dos canais disponibilizados aos usuários durante o cadastro, quando aplicável.

13. Contato

Em caso de dúvidas ou maiores esclarecimentos em relação à privacidade ou ao tratamento dos dados pessoais utilizados pelo **Bancoin**, os usuários poderão entrar em contato conosco através do e-mail contato@bancoin.com.br.

14. Encarregado

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais do **Bancoin** é FERRARA GARCIA SOCIEDADE DE ADVOGADOS, sociedade de advogados, inscrita no CNPJ sob o nº 26.137.192/0001-76. E-mail: dpo@bancoin.com.br.